SIZOO
PSYCHOLOGIE

Vissersingel 23
2288 ER Rijswijk
1e etage, C-zijde

06-27579292

sizoopsychologie@gmail.com

www.sizoopsychologie.nl

PRIVACYVERKLARING

Sizoo Psychologie, gevestigd te Rijswijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98537987, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacyverklaring legt uit hoe Sizoo Psychologie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1 DOCUMENTINFORMATIE

Versie:	1.0
Documentnummer:	SP-AVG-2026-01
Laatste wijziging:	Juni 2026
Status:	Definitief

1 VOOR WIE GELDT DIT PRIVACYVERKLARING?

Dit privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Sizoo Psychologie persoonsgegevens verwerkt:

a. (potentiële) patiënten;
b. bezoekers aan de praktijk van Sizoo Psychologie;
c. bezoekers van www.sizoopsychologie.nl;
d. sollicitanten;
f. alle overige personen die met Sizoo Psychologie contact opnemen of van wie Sizoo Psychologie persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2 WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKT SIZOO PSYCHOLOGIE?

Sizoo Psychologie verwerkt persoonsgegevens die:

a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
b. worden verkregen van derden, zoals andere hulpverleners of verwijzers;
c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Sizoo Psychologie zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de volgorde waarop door de website wordt genavigeerd en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt);
d. door camerabeelden bij een bezoek aan het pand van The Comfort Zone waarin Sizoo Psychologie is gevestigd zijn vastgelegd. Er zijn camera's gericht op alle entrees en het parkeerdek van The Comfort Zone . Camerabeelden worden na 8 weken vernietigd.
e. video opnames tijdens sessies, ten behoeve van supervisie en/ of intervisie worden altijd pas gemaakt na uw nadrukkelijke schriftelijke toestemming (welke ook op film wordt vastgelegd). Hetzelfde geldt voor e-health videobelsessies: alleen na uw nadrukkelijke gefilmde toestemming).

3 WAAROM VERWERKT SIZOO PSYCHOLOGIE UW PERSOONSGEGEVENS?

Sizoo Psychologie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
b. beheer van de praktijk (waaronder o.a. begrepen waren van personeel, kwaliteitsdoeleinden en behandeling van klachten en/of claims);
c. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
d. het verbeteren van de praktijkwebsite www.sizoopsychologie.nl;

e. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
f. NB: wat de camera opnam en van gebouw The Comfort Zone betreft: het beheren van de toegang tot het gebouw en de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4 OP BASIS VAN WELKE RECHTSGRONDEN VERWERKT SIZOO PSYCHOLOGIE PERSOONSGEGEVENS?

Sizoo Psychologie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
d. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon;
e. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5 VERWERKERS

Sizoo Psychologie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Sizoo Psychologie persoonsgegevens verwerken. Sizoo Psychologie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6 PERSOONSGEGEVENS DELEN MET DERDEN

Sizoo Psychologie deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkene met derden, behalve als dat in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of het beheer van de bedrijfspraktijk is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisitaties. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de patiënt niet nodig. De patiënt heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt de patiënt vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat zijn gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. Sizoo Psychologie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7 DOORGIFTE BUITEN DE EER

Sizoo Psychologie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Sizoo Psychologie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8 BEWAREN VAN GEGEVENS

Sizoo Psychologie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Sizoo Psychologie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
b. (financieel) administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
c. gegevens van medewerkers en cv's, anders dan (financieel) administratieve gegevens: 1 jaar na uitdienstreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
d. gegevens van sollicitanten: 4 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
e. bezoekers van de website: 2 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
De gegevens van bezoekers worden anoniem verwerkt.

9 WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Sizoo Psychologie kan dit privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacyverklaring wordt op de website van Sizoo Psychologie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10 RECHTEN, VRAGEN EN KLACHTEN

U heeft het recht Sizoo Psychologie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hiervoor kunt u contact opnemen met Sizoo Psychologie door een e-mailbericht te sturen via sizoopsychologie@gmail.com of via het aanmeldformulier op de website. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Sizoo Psychologie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Sizoo Psychologie door een e-mailbericht te sturen naar sizoopsychologie@gmail.com of via het aanmeldformulier op de website. Een klacht treft Sizoo Psychologie naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

CONTACTGEGEVENS

Vissersingel 23
2288 ER Rijswijk
1e etage, C-zijde

06-27579292

sizoopsychologie@gmail.com

www.sizoopsychologie.nl